

## Teilnahmebestätigung

Hiermit bestätigen wir  
**Herrn Peter Kramer,**  
ABB Automation GmbH in Friedberg,  
an folgendem Seminar teilgenommen zu haben:

### Verhandlungstechniken in Projekten

03.04.2006 - 05.04.2006  
NH Düsseldorf City-Nord, Düsseldorf

#### Seminarinhalte:

- Die Verhandlung als Kommunikationsform
- Vorbereitung und Planung von Verhandlungen
- Wie Sie sich auf Ihre Gesprächspartner einstimmen
- Effektive Situationsanalyse
- Meisterhafte Ermittlung der Interessen
- Positive Verhandlungstechniken
- Geschickte Trennung von Interessen und Positionen
- Phantasievolle Erarbeitung von Alternativen
- Hilfreiche Einführung objektiver Maßstäbe
- Argumentationstechniken
- Gelassener Umgang mit unfairer Argumentation
- Optimales Verhalten bei Mächtigen und Stärken
- Der beste Schutz gegen Trickser und Spielverderber
- Die richtige Rhetorik und Körpersprache einsetzen
- Das produktive Problemlösungsgespräch

  
Gerd Uetzmann

Seminarleiter  
DR. Anton Training und Beratung



Béatrice Klocke  
Projektmanagerin  
Management Circle AG